

Garantie-Bedingungen

13. Oktober 2009

Leistungen

Während der Garantiezeit von 24 Monaten gewähren wir auf unsere Geräte einen kostenfreien Vorabaustausch. Der Kunde trägt lediglich die Kosten der Rücksendung des defekten Gerätes.

Der Kunde bekommt bei diesem Verfahren ein Austauschgerät per UPS und schickt danach sein defektes Gerät zurück. Ausgenommen sind Totalschäden, z. B. aufgrund von Vandalismus oder Brand.

Das gelieferte Austauschgerät ist ein technisch einwandfreies Gerät, das aber geringfügige optische Mängel haben kann. Es enthält keinerlei Kundendaten, sodass ggf. die kundenspezifischen Initialisierungsparameter neu eingegeben werden müssen. Legt der Kunde besonderen Wert auf die Optik oder seine gespeicherten Daten, sollte er nicht am Vorabaustausch-Service teilnehmen, sondern sein Gerät zur Reparatur mit dem Hinweis „Bitte kein Austauschgerät“ einschicken.

Der Vorabaustausch-Service ist begrenzt auf wertige Produkte und während der Garantiezeit kostenfrei. Bei geringwertigen Produkten und Zubehör (z. B. Kabel) ist der Vorabaustausch nicht möglich. Nach dem Ende der Garantiezeit wird der Vorabaustausch-Service gemäß der jeweils gültigen Service-Preisliste pauschal in Rechnung gestellt.

Bedingungen

Unsere Produkte werden nach modernsten Methoden gefertigt und vor ihrem Versand intensiv geprüft. Sollten trotzdem Mängel auftreten, gewähren wir eine Garantie für den Zeitraum von 24 Monaten nach Lieferung auf Basis der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCV Deutschland GmbH, Au i. d. Hallertau“ in der Fassung vom August 2009 und den nachfolgenden Ergänzungen:

Die Garantie erstreckt sich auf alle Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Beseitigung erfolgt kostenlos durch unseren Werksservice in Berlin, dem das Produkt hierzu frei Haus zuzustellen ist.

Der Garantieanspruch begründet sich bei Geräten anstelle eines Kaufnachweises ausschließlich auf dem an jedem Produkt befindlichen Celectronic- (bzw. CCV-) Garantie-Siegel oder der Seriennummer auf dem Typenschild. Bei geringwertigen Produkten, Zubehör (z. B. Kabel) ist der Kaufnachweis für den Garantieanspruch maßgeblich.

Bei Verfälschung oder Verlust des Siegels oder der Seriennummer erlischt jegliche Garantie. Dies gilt auch bei Verletzung oder Entfernung eines eventuell vorhandenen Celectronic- (bzw. CCV-) Authentizitäts-Siegels sowie bei unautorisierten Eingriffen oder Modifizierungen durch den Käufer oder Dritte.

Das Anerkennen eines Garantieanspruchs setzt die zweckgemäße Benutzung entsprechend der Bedienungsanleitung unter Beachtung der aufgeführten Hinweise und Warnungen voraus.

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahren, durch unsachgemäßen Anschluss oder Installation sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantie, ebenso wie Schäden durch Verschleiß oder Vandalismus. Akkus und Batterien sind von der Garantie ausgenommen.

Die Anforderung eines Vorabaustausch-Gerätes kann ausschließlich bei unserem Servicecenter in Berlin erfolgen. Die Meldung muss Typ oder Artikelnummer des defekten CARD STAR-Gerätes sowie eine kurze Fehlerbeschreibung enthalten. Sie sollte schriftlich per eMail (service@celectronic.de) oder Telefax (030 / 41 00 90-99) erfolgen.

Im Falle der Garantie ist die Angabe des Datums des Garantie- bzw. Service-Siegels oder der Seriennummer zwingend notwendig. Sind diese Angaben nicht möglich, so erhält das Vorabaustausch-Gerät ein Service-Siegel mit sechsmonatiger Garantie.

Unter Berücksichtigung von Absatz 8 hat der Kunde auf das ausgetauschte Gerät einen Garantieanspruch für die Restlaufzeit der ursprünglich gewährten Garantie oder für die Dauer von sechs Monaten ab Austausch. Der jeweils längere Garantiezeitraum ist gültig. Es gelten unsere Garantiebedingungen.

Wird das Austauschgerät Montag bis Freitag bis 14:00 Uhr angefordert, so erfolgt die Anlieferung in aller Regel am darauf folgenden Werktag (nicht am Samstag).

Der Versand des defekten Gerätes hat umgehend nach Lieferung des Austauschgerätes mit dem Zubehör entsprechend der Ersatzlieferung frei Haus an unser Berliner Servicecenter zu erfolgen:

CCV Deutschland GmbH
Celectronic eHealth Division
Nordlichtstraße 63 – 65
13405 Berlin

Der Einsendung ist eine Fehlerbeschreibung beizufügen. Ein Rücktausch erfolgt nicht. Eventuell gespeicherte Daten, z.B. Archivdaten, gehen verloren.

Bis zum Eingang des defekten Gerätes verbleibt das gelieferte Austauschgerät in unserem uneingeschränkten Eigentum. Erfolgt die Rücksendung des defekten Gerätes nicht innerhalb von zwei Wochen, wird statt der Vorabaustausch-Pauschale das Austauschgerät in Rechnung gestellt.

Nach der Rücksendung erfolgt die Prüfung des Garantieanspruches und eventuell eine Nachberechnung der Vorabaustausch-Pauschale.

Beim standardisierten Verfahren des Vorabaustausch-Services wird die Fehlerursache dem Kunden in der Regel nicht mitgeteilt.

Geräte mit Totalschaden werden kostenpflichtig durch funktionsgleiche neue Produkte ersetzt.

Aufwendungen unsererseits im Zusammenhang mit unberechtigt angeforderten Austauschgeräten oder unfrei angelieferten Geräten werden in Rechnung gestellt. Das Gleiche gilt außerhalb der Garantie auch für die Versandkosten des Austauschgerätes.

Es gelten die „Allgemeine Geschäftsbedingungen der CCV Deutschland GmbH, Au i. d. Hallertau“ in der Fassung vom August 2009.

Mit der Beauftragung eines Vorabaustauschs werden die vorstehenden Bedingungen anerkannt.

Stand: Oktober 2009